

Wir suchen Verstärkung!



IT – Mitarbeiter - Interner First-Level-Support (m/w/d)

Wir sind eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Mikrooptik mit ca. 220 Mitarbeitern, die der Wissenschaft und Forschung, der Technik und der Industrie helfen, neue „Blickwinkel“ und „überraschende Einsichten“ zu erschließen. Das tun wir mit Mikrooptiken, die dank ihrer winzigen Dimensionen und Präzision immer neue Erkenntnisse ermöglichen. Zum Einsatz kommen sie vor allem im Bereich der medizinischen Endoskopie.

IHRE AUFGABEN

- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- Annahme und Bearbeitung von internen Support-Anfragen (First-Level-Support)
- Unterstützung von IT-Projekten
- Dokumentation von Supportmeldungen und entsprechenden Lösungen
- Applikationsbetreuung von Standard Office Anwendungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Sie besitzen Erfahrung im 1st & 2nd Level Support
- Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen, sowie MS Office
- Sie haben eine verantwortungsbewusste, gut strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sie besitzen gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

IHRE VORTEILE BEI UNS

- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktiver Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet
- Flexible Arbeitszeitkonten
- 30 Tage Urlaub
- Festes Urlaubs – und Weihnachtsgeld
- Inflationsausgleichsprämie
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Kooperatives Betriebsklima
- Vollklimatisierte Arbeitsumgebung
- Firmenevents